

PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS

Rio de Janeiro, 05 de fevereiro de 2026.

À MAPA

A/C: Comissão permanente de licitação – CPL / MAPA

LICITAÇÃO ELETRÔNICA N.º 01/2026

Ref.: Termo de referência de contratação de ERP

Contratação/locação de licença de uso de ERP (Enterprise Resource Planning), com capacidade de até 30 (trinta) acessos simultâneos, incluindo a incluindo instalação, conversão, testes, customização, quando necessárias, e serviços de manutenção mensal, compreendendo a gestão comercial, orçamentária e financeira, estoques, compras, recursos humanos, contábil, fiscal e patrimonial, além do treinamento de pessoal, quando se fizerem imprescindíveis, para atender às necessidades da Maranhão Parcerias.

Prezada comissão de licitação,

Em função do máximo interesse em participar deste processo e compromisso efetivo em cumprir com todas os requisitos desejados pela MAPA, vimos, por intermédio deste documento, solicitar esclarecimentos sobre pontos do termo de Referência.

Destacamos os seguintes pontos a serem analisados pela equipe da MAPA:

Questionamento 01

Relativo ao item

Contratação/locação de licença de uso de ERP (Enterprise Resource Planning), com capacidade de até 30 (trinta) acessos simultâneos, incluindo a incluindo instalação, conversão, testes, customização, quando necessárias,

e serviços de manutenção mensal, compreendendo a gestão comercial, orçamentária e financeira, estoques, compras, recursos humanos, contábil, fiscal e patrimonial, além do treinamento de pessoal, quando se fizerem imprescindíveis, para atender às necessidades da Maranhão Parcerias.

Gostaríamos que a empresa MAPA esclarecesse que tipo de gestão de recursos humanos e gestão de pessoal farão parte do projeto, pois quanto mais módulos, haverá mais investimentos? Exemplificando a real necessidade.

Para cálculo de preço do sistema de folha de pagamento, são quantas vidas na Empresa MAPA (funcionários + aposentados + estagiários e outros)? E quantos usuários utilizarão o ERP folha de pagamento internamente?

Questionamento 02

Relativo ao item

Contratação/locação de licença de uso de ERP (Enterprise Resource Planning), com capacidade de até 30 (trinta) acessos simultâneos, incluindo a incluindo instalação, conversão, testes, customização, quando necessárias, e serviços de manutenção mensal, compreendendo a gestão comercial, orçamentária e financeira, estoques, compras, recursos humanos, contábil, fiscal e patrimonial, **além do treinamento de pessoal, quando se fizerem imprescindíveis, para atender às necessidades da Maranhão Parcerias.**

Gostaríamos de saber se a precificação da proposta comercial deve conter horas adicionais que se façam necessários para esse serviço complementar conforme descrito **“além do treinamento de pessoal, quando se fizerem imprescindíveis, para atender às necessidades da Maranhão Parcerias”?**

Questionamento 03

Sobre o item 6.1. do Anexo I

O serviço será prestado na sede da Empresa Maranhão Parcerias – MAPA, situada na Av. Senador Vitorino Freire, Edifício Cesário, Nº 29, Anel Viário, Centro – CEP: 65.010-655 – São Luís/MA.

Gostaríamos do esclarecimento se o serviço proposto será realizado integralmente de forma presencial ou se existe a possibilidade de adoção de um modelo híbrido, contemplando a prestação de serviços e a realização de treinamentos on line via Teams ou outra ferramenta.

Essa dúvida se justifica pelo fato de que a maioria das empresas de ERP no Brasil atualmente utiliza atendimentos e treinamentos em formato online, o que permitiria à empresa MAPA ter acesso às gravações de todo o material apresentado, inclusive para capacitação e reciclagem de novos colaboradores no futuro.

Questionamento 04

Relativo ao termo de referência:

Contratação/locação de licença de uso de ERP (Enterprise Resource Planning), com capacidade de até 30 (trinta) acessos simultâneos, incluindo a incluindo instalação, conversão, testes, customização, quando necessárias, e serviços de manutenção mensal, compreendendo a gestão comercial, orçamentária e financeira, estoques, compras, recursos humanos, contábil, fiscal e patrimonial, além do treinamento de pessoal, quando se fizerem imprescindíveis, para atender às necessidades da Maranhão Parcerias

Gostaríamos de confirmar se, de fato, não há previsão nos documentos do certame para que o vencedor apresente uma POC (Prova de Conceito), com o objetivo de comprovar o atendimento a um percentual mínimo aceitável do termo de Referência.

Questionamento 05

Sobre o item 5.1.9. do Anexo I

Apresentar informações e obrigações acessórias exigidas pelo Fiscos Federal, Estadual e Municipal;

Solicitamos a gentileza de informar quais são as obrigações acessórias que a empresa MAPA deve apresentar atualmente, para que a licitante possa compor sua proposta de preços com maior precisão e objetividade.

Questionamento 06

Relativo ao item

Contratação/locação de licença de uso de ERP (Enterprise Resource Planning), com capacidade de até 30 (trinta) acessos simultâneos, incluindo a incluindo instalação, conversão, testes, customização, quando necessárias, e serviços de manutenção mensal, compreendendo a gestão comercial, orçamentária e financeira, estoques, compras, recursos humanos, contábil, fiscal e patrimonial, além do treinamento de pessoal, quando se fizerem imprescindíveis, para atender às necessidades da Maranhão Parcerias.

Gostaríamos de confirmar se o nosso entendimento está correto quanto à apresentação da proposta comercial referente à licitação.

O projeto será contratado no modelo SaaS?

A solução deverá ser hospedada no datacenter da empresa Mapa ou da empresa vencedora do certame?

Questionamento 07

Relativo ao item

Contratação/locação de licença de uso de ERP (Enterprise Resource Planning), com capacidade de até 30 (trinta) acessos simultâneos, incluindo a incluindo instalação, conversão, testes, **“customização, quando necessárias”**, e serviços de manutenção mensal, compreendendo a gestão comercial, orçamentária e financeira, estoques, compras, recursos humanos,

contábil, fiscal e patrimonial, além do treinamento de pessoal, quando se fizerem imprescindíveis, para atender às necessidades da Maranhão Parcerias.

Gostaríamos de solicitar esclarecimentos sobre o item abaixo descrito em negrito, que consta no Termo de Referência, **“customização, quando necessárias”**, se é necessário já constar na proposta comercial horas e valores para tais customizações ou se esses itens poderão ser precificados de acordo com a demanda durante o projeto?

Questionamento 08

Relativo ao item

Contratação/locação de licença de uso de ERP (Enterprise Resource Planning), com capacidade de até 30 (trinta) acessos simultâneos, incluindo a incluindo instalação, conversão, testes, customização, quando necessárias, e serviços de manutenção mensal, compreendendo a gestão comercial, orçamentária e financeira, estoques, compras, recursos humanos, contábil, fiscal e patrimonial, além do treinamento de pessoal, quando se fizerem imprescindíveis, para atender às necessidades da Maranhão Parcerias.

Gostaríamos de saber se teriam como informar volumetria, pois não encontramos informações sobre esse item no termo de referência.

Titulos a pagar / titulos a receber / lançamentos contabeis / itens patrimoniais / itens de estoque e movimentos / pedidos de compras / emissão de notas fiscais / cadastro de fornecedores e clientes / outros como folha de pagamento.

Questionamento 09

Relativo ao item

Contratação/locação de licença de uso de ERP (Enterprise Resource Planning), **com capacidade de até 30 (trinta) acessos simultâneos**, incluindo a incluindo instalação, conversão, testes, customização, quando necessárias,

e serviços de manutenção mensal, compreendendo a gestão comercial, orçamentária e financeira, estoques, compras, recursos humanos, contábil, fiscal e patrimonial, além do treinamento de pessoal, quando se fizerem imprescindíveis, para atender às necessidades da Maranhão Parcerias.

Gostaríamos de solicitar a informação de quantos usuários deverão utilizar o sistema no total?.

Rio de Janeiro, 05 de fevereiro de 2026.

Jose Ribamar de Azevedo Junior
Gerente Comercial Governo
MXM Jettax Soluções e Serviços Ltda