

LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 01/2026

OBJETO: CONTRATAÇÃO/LOCAÇÃO DE LICENÇA DE USO DE ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING), COM CAPACIDADE DE ATÉ 30 (TRINTA) ACESSOS SIMULTÂNEOS, INCLUINDO A INCLUINDO INSTALAÇÃO, CONVERSÃO, TESTES, CUSTOMIZAÇÃO, QUANDO NECESSÁRIAS, E SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO MENSAL, COMPREENDENDO A GESTÃO COMERCIAL, ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA, ESTOQUES, COMPRAS, CONTROLE ELETRÔNICO DE FREQUÊNCIA, CONTÁBIL, FISCAL E PATRIMONIAL, ALÉM DO TREINAMENTO DE PESSOAL, QUANDO SE FIZEREM IMPRESCINDÍVEIS, PARA ATENDER ÀS NECESSIDADES DA MARANHÃO PARCERIAS.

RESPOSTAS AOS QUESTIONAMENTOS APRESENTADOS:

QUESTIONAMENTO 01

“Contratação/locação de licença de uso de ERP (Enterprise Resource Planning), com capacidade de até 30 (trinta) acessos simultâneos, incluindo a incluindo instalação, conversão, testes, customização, quando necessárias, e serviços de manutenção mensal, compreendendo a gestão comercial, orçamentária e financeira, estoques, compras, recursos humanos, contábil, fiscal e patrimonial, além do treinamento de pessoal, quando se fizerem imprescindíveis, para atender às necessidades da Maranhão Parcerias.

Gostaríamos que a empresa MAPA esclarecesse que tipo de gestão de recursos humanos e gestão de pessoal farão parte do projeto, pois quanto mais módulos, haverá mais investimentos? Exemplificando a real necessidade.

Para cálculo de preço do sistema de folha de pagamento, são quantas vidas na Empresa MAPA (funcionários + aposentados + estagiários e outros)? E quantos usuários utilizarão o ERP folha de pagamento internamente?”

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO: Atualmente a Maranhão Parcerias S.A possui um total de **454 (quatrocentos e cinquenta e quatro)** funcionários, divididos entre efetivos e comissionados, e há a expectativa de implementação de Programa de Aposentadoria Incentivadas, o que demandará o controle de rescisões e folha de pagamento.

QUESTIONAMENTO 02

“Contratação/locação de licença de uso de ERP (Enterprise Resource Planning), com capacidade de até 30 (trinta) acessos simultâneos, incluindo a incluindo instalação, conversão,

testes, customização, quando necessárias, e serviços de manutenção mensal, compreendendo a gestão comercial, orçamentária e financeira, estoques, compras, recursos humanos, contábil, fiscal e patrimonial, além do treinamento de pessoal, quando se fizerem imprescindíveis, para atender às necessidades da Maranhão Parcerias.

Gostaríamos de saber se a precificação da proposta comercial deve conter horas adicionais que se façam necessários para esse serviço complementar conforme descrito “além do treinamento de pessoal, quando se fizerem imprescindíveis, para atender às necessidades da Maranhão Parcerias”?”

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO: Os treinamentos principais se darão no âmbito da implantação da ferramenta e, portanto, não configuram a utilização de horas adicionais. Quanto aos treinamentos adicionais, estes serão necessários apenas em caso da inclusão de novos usuários ainda não familiarizados com o ERP, carecendo, portanto, da cobrança por horas-treinamento.

QUESTIONAMENTO 03

“O serviço será prestado na sede da Empresa Maranhão Parcerias – MAPA, situada na Av. Senador Vitorino Freire, Edifício Cesário, Nº 29, Anel Viário, Centro - CEP: 65.010-655 - São Luís/MA.

Gostaríamos do esclarecimento se o serviço proposto será realizado integralmente de forma presencial ou se existe a possibilidade de adoção de um modelo híbrido, contemplando a prestação de serviços e a realização de treinamentos on line via Teams ou outra ferramenta.”

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO: Imprescindivelmente, o treinamento inicial deverá ser ministrado de maneira presencial na sede da empresa contratante. Já em relação aos treinamentos adicionais, a contratante decidirá, em conjunto com o seu corpo de pessoal, a melhor modalidade a ser ministrada.

QUESTIONAMENTO 04

“Contratação/locação de licença de uso de ERP (Enterprise Resource Planning), com capacidade de até 30 (trinta) acessos simultâneos, incluindo a instalação, conversão, testes, customização, quando necessárias, e serviços de manutenção mensal, compreendendo a gestão comercial, orçamentária e financeira, estoques, compras, recursos humanos, contábil, fiscal e patrimonial, além do treinamento de pessoal, quando se fizerem imprescindíveis, para atender às necessidades da Maranhão Parcerias.

Gostaríamos de confirmar se, de fato, não há previsão nos documentos do certame para que o vencedor apresente uma POC (Prova de Conceito), com o objetivo de comprovar o atendimento a um percentual mínimo aceitável do termo de Referência.”

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO: A Prova de Conceito não está prevista no presente certame, conforme o Edital. Exige-se, porém, a qualificação técnico-operacional, nos termos do item 11.3 do Edital.

QUESTIONAMENTO 05

“Apresentar informações e obrigações acessórias exigidas pelo Fiscos Federal, Estadual e Municipal;

Solicitamos a gentileza de informar quais são as obrigações acessórias que a empresa MAPA deve apresentar atualmente, para que a licitante possa compor sua proposta de preços com maior precisão e objetividade.”

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO: Por se tratar de órgão da administração indireta estadual, a MAPA sujeita-se ao envio mensal do SPED-Fiscal, SPED-PIS e COFINS, DCTFweb, EFD-Reinf, além das obrigações anuais SPED-ECF e SPED-ECD.

QUESTIONAMENTO 06

“Contratação/locação de licença de uso de ERP (Enterprise Resource Planning), com capacidade de até 30 (trinta) acessos simultâneos, incluindo a incluindo instalação, conversão, testes, customização, quando necessárias, e serviços de manutenção mensal, compreendendo a gestão comercial, orçamentária e financeira, estoques, compras, recursos humanos, contábil, fiscal e patrimonial, além do treinamento de pessoal, quando se fizerem imprescindíveis, para atender às necessidades da Maranhão Parcerias.

Gostaríamos de confirmar se o nosso entendimento está correto quanto à apresentação da proposta comercial referente à licitação.

O projeto será contratado no modelo SaaS?

A solução deverá ser hospedada no datacenter da empresa Mapa ou da empresa vencedora do certame?”

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO: O ERP contratado, obrigatoriamente, ficará hospedado em datacenter de propriedade da MAPA, vedando-se a hospedagem em meio distinto deste.

QUESTIONAMENTO 07

“Contratação/locação de licença de uso de ERP (Enterprise Resource Planning), com capacidade de até 30 (trinta) acessos simultâneos, incluindo a incluindo instalação, conversão, testes, “customização, quando necessárias”, e serviços de manutenção mensal, compreendendo a gestão comercial, orçamentária e financeira, estoques, compras, recursos humanos, contábil, fiscal e patrimonial, além do treinamento de pessoal, quando se fizerem imprescindíveis, para atender às necessidades da Maranhão Parcerias.

Gostaríamos de solicitar esclarecimentos sobre o item abaixo descrito em negrito, que consta no Termo de Referência, “customização, quando necessárias”, se é necessário já constar na proposta comercial horas e valores para tais customizações ou se esses itens poderão ser precificados de acordo com a demanda durante o projeto?”

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO: As customizações aqui tratadas se referem a adaptação de estrutura de banco de dados de modo que seja possível a importação dos dados herdados do ERP anterior, não se configurando serviço novo, mas somente mais uma etapa da implantação da ferramenta. Deste modo, deve-se levar em consideração as horas e valores na proposta comercial.

QUESTIONAMENTO 08

“Contratação/locação de licença de uso de ERP (Enterprise Resource Planning), com capacidade de até 30 (trinta) acessos simultâneos, incluindo a instalação, conversão, testes, customização, quando necessárias, e serviços de manutenção mensal, compreendendo a gestão comercial, orçamentária e financeira, estoques, compras, recursos humanos, contábil, fiscal e patrimonial, além do treinamento de pessoal, quando se fizerem imprescindíveis, para atender às necessidades da Maranhão Parcerias. Gostaríamos de saber se teriam como informar volumetria, pois não encontramos informações sobre esse item no termo de referência.

Títulos a pagar / títulos a receber / lançamentos contábeis / itens patrimoniais / itens de estoque e movimentos / pedidos de compras / emissão de notas fiscais / cadastro de fornecedores e clientes / outros como folha de pagamento.”

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO: Nos últimos 5 (cinco) anos, a média anual de lançamentos da MAPA foi de 8.355 (oito mil, trezentos e cinquenta e cinco). Entretanto, a partir do exercício findo em 31 de dezembro de 2025, houve a implantação de convênios firmados entre a empresa e diversas empresas prestadoras de serviços, entre outros processos em fase de inicial. Assim, estima-se que para o exercício de 2026, a quantidade de lançamentos anuais seja próxima a 20.000 (vinte mil).

QUESTIONAMENTO 09

“Contratação/locação de licença de uso de ERP (Enterprise Resource Planning), com capacidade de até 30 (trinta) acessos simultâneos, incluindo a instalação, conversão, testes, customização, quando necessárias e serviços de manutenção mensal, compreendendo a gestão comercial, orçamentária e financeira, estoques, compras, recursos humanos, contábil, fiscal e patrimonial, além do treinamento de pessoal, quando se fizerem imprescindíveis, para atender às necessidades da Maranhão Parcerias.

Gostaríamos de solicitar a informação de quantos usuários deverão utilizar o sistema no total?”

RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO: A empresa conta com **50** (cinquenta) usuários habilitados para utilização do ERP, entretanto, a ferramenta deve assegurar, sem intercorrências ou falhas, que 30 (trinta) deles possam logar simultaneamente.

Atenciosamente,

São Luís/MA, 10 de fevereiro de 2026

GLERISSON ARAUJO GOMES

Chefe do Departamento Contábil

Maranhão Parcerias – MAPA

Matrícula nº 875279-0